
ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG SAMENSPEL B.V.

1 MAART 2025
VERSIE 1.0

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangsdatum:	De in de Overeenkomst overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt.
Buitenschoolse opvang:	Kinderopvang verzorgd door een Kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties. Leeftijdscategorie van 4 tot en met 12 jaar.
Dagopvang:	Kinderopvang verzorgd door een Kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.
Geschillencommissie:	De Geschillencommissie Kinderopvang.
Ingangsdatum:	De datum waarop de Overeenkomst is aangegaan.
Kindercentrum:	Een voorziening waar Kinderopvang plaatsvindt (anders dan gastouderopvang).
Kinderopvang:	Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint.
Kinderopvang Samenspel:	Natuurlijke of rechtspersoon die een Kindercentrum exploiteert.
Ouder:	De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder of verzorger van het kind op wie de Kinderopvang betrekking heeft.
Oudercommissie:	Advies- en overlegorgaan ingesteld door Kinderopvang Samenspel, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het Kindercentrum worden opgevangen.
Overeenkomst:	De overeenkomst van de Kinderopvang tussen de Ouder en Kinderopvang Samenspel.
Partijen:	Kinderopvang Samenspel B.V. en de Ouder.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.
Schoolweken:	De 40 schoolweken die zijn vastgesteld in de jaarplanning van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). De regio waar de locatie zich bevindt geldt hierbij als uitgangspunt voor de bepaling van de schoolweken. Opvangtijden tijdens schoolweken zijn: einde schooltijd (vastgesteld in Overeenkomst) tot 18:30 uur.

Vakantieweken: Maximaal de 12 vakantieweken die zijn vastgesteld door de ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en het schoolbestuur. Eventuele extra onderwijsvrije dagen/weken, gelden als schoolsluitingsdagen. Opvang tijdens vakantieweken van: 07:30 uur tot 18:30 uur.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en eventuele aanvullingen op de Overeenkomst tussen Kinderopvang Samenspel en de Ouder.

Artikel 3. Onze locatie en huisregels

- 3.1** Kinderopvang Samenspel streeft er naar om de openingstijden stabiel te houden. Soms zijn wijzigingen nodig, bijvoorbeeld als het aantal kinderen verandert, personeelsbezetting wijzigt of er iets verandert in de bereikbaarheid van de locatie. Als dat zo is, informeren wij de Ouder hier tijdig over.
- 3.2** Kinderopvang Samenspel verzoekt Ouder zich te houden aan de huisregels en gedragscode (onderdeel van het aanbod en in te zien in het ouderportaal). Kinderopvang Samenspel is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen. Bij aanpassing van de huisregels stelt Kinderopvang Samenspel de Ouder daarvan op de hoogte.
- 3.3** Indien Ouder dan wel het kind deze huisregels, ondanks twee schriftelijke waarschuwingen, blijft overtreden behoudt Kinderopvang Samenspel zich het recht van weigering van Kinderopvang voor, totdat tussen Partijen een oplossing is bereikt. Hierbij loopt de betalingsverplichting van ouder volgens Contract door.
- 3.4** Soms is het nodig om een opvanglocatie te wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld als een locatie te klein wordt, niet meer voldoet aan onze veiligheidseisen of als er te weinig medewerkers of kinderen zijn. In dit geval doen wij ons uiterste best om een passend alternatief te bieden. Mocht dit niet lukken én is dit buiten onze schuld om, dan mogen zowel Ouder als Kinderopvang Samenspel de Overeenkomst beëindigen op het moment dat de oorspronkelijke locatie sluit.

Artikel 4. Onze pakketten

- 4.1** Kinderopvang Samenspel biedt drie opvangpakketten aan:
 - Het Samenspel Schoolwekenpakket
 - Het Samenspel Totaalpakket
 - Het Samenspel Vakantiepakket

- 4.2** Het Samenspel Totaalpakket biedt opvang aan tijdens de Schoolweken en Vakantieweken op vooraf vastgestelde dagen in de Overeenkomst. Opvang tijdens schoolsluiftingsdagen vallen niet onder het Samenspel Totaalpakket, zie artikel 11 lid 1. Hetzelfde geldt tijdens feestdagen die zijn vastgesteld in artikel 11 lid 4.
- 4.3** Het Samenspel Schoolwekenpakket biedt op vaste dagen opvang aan tijdens de vooraf vastgestelde Schoolweken. Opvang tijdens schoolsluiftingsdagen vallen niet onder het Samenspel Schoolwekenpakket, zie artikel 11 lid 1. Hetzelfde geldt tijdens feestdagen die zijn vastgesteld in artikel 11 lid 4.
- 4.4** Het Samenspel Vakantiepakket biedt Ouder gelegenheid om, minimaal 12 vakantiedagen af te nemen en in te zetten tijdens de Vakantieweken en/of schoolsluiftingsdagen die zijn vastgesteld in artikel 11. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het Samenspel Vakantiepakket:
- A. Eén vakantiedag staat gelijk aan 11 opvanguren;
 - B. Tijdens Vakantieweken dient de Ouder een volledige opvangdag van: 07:30 – 18:30 af te nemen. Van niet afgenomen uren vindt er geen compensatie plaats;
 - C. Het aantal af te nemen uren tijdens schoolsluiftingsdagen die zijn vastgesteld in artikel 11 is afhankelijk van de afgesloten Overeenkomst door Ouder;
 - D. Op het moment dat een Ouder een schoolsluiftingsdag aanvraagt die niet in hun Overeenkomst staat gelden de volledige openingstijden tijdens de schoolsluiftingsdag;
 - E. Op het moment dat een Ouder een schoolsluiftingsdag aanvraagt die in hun Overeenkomst staat betaalt Ouder alleen de uren die buiten hun Overeenkomst vallen;
 - F. Eventuele vakantiedagen dient een Ouder minimaal zes weken voor de afgenomen opvangdag aan te vragen in het ouderportaal. Aanvragen ontvangen na het verstrekken van het termijn worden beoordeeld op basis van beschikbaarheid en na schriftelijke goedkeuring van het management.
- 4.5** De vakantie-uren vervallen automatisch na 1 jaar (52 weken). Het is niet mogelijk om het resterende saldo over te dragen of mee te nemen naar een nieuw jaar. Er vindt geen financiële compensatie plaats voor niet afgenomen vakantiedagen en/of -uren. Het Samenspel Schoolwekenpakket & Het Samenspel Totaalpakket bieden een ruilservice aan. De voorwaarden hiervan zijn vastgesteld in ons ruilbeleid. Het gaat hierbij om een service en geen recht.
- 4.6** Eventuele (ruil) tegoeden komen bij het beëindigen van het contract automatisch te vervallen. Er vindt geen financiële compensatie plaats bij niet afgenomen ruiltegoeden. Daarnaast is het niet mogelijk om over te dragen naar familieleden.

- 4.7** Het Samenspel Schoolwekenpakket & Het Samenspel Totaalpakket bieden een ruilservice aan. De voorwaarden hiervan zijn vastgesteld in ons ruilbeleid. Het gaat hierbij om een service en geen recht.
- 4.8** Eventuele (ruil) tegoeden komen bij het beëindigen van het contract automatisch te vervallen. Er vindt geen financiële compensatie plaats bij niet afgenomen ruiltegoeden. Daarnaast is het niet mogelijk om over te dragen naar familieleden.

Artikel 5. Inschrijvingen

- 5.1** Het inschrijven van de kinderen verloopt via het inschrijfformulier op de site van Kinderopvang Samenspel: www.kinderopvangsamenspel.nl
- 5.2** Op het moment dat ouders zich aanmelden via de reguliere mailbox worden ouders automatisch doorverwezen naar het inschrijfformulier op de website. Uiteraard is het wel mogelijk om hulp aan te bieden als het met het inschrijfformulier niet lukt.
- 5.3** Op het moment dat de inschrijving goed ontvangen is ontvang je als ouder een schriftelijke, per mail, bevestiging. De inschrijfbevestiging is een bevestiging dat de inschrijving goed aangekomen is. Het is nog geen officiële plaatsing.

Artikel 6. Plaatsingsbeleid

- 6.1** Op het moment dat de inschrijving, via het inschrijfformulier op de website, is binnen gekomen kijkt Kinderopvang Samenspel naar de mogelijkheid tot plaatsing. Daarna zal er per e-mail contact opgenomen worden voor een plaatsingsaanbod.
- 6.2** Op het moment dat ouders een plaatsingsaanbod hebben ontvangen is het aanbod vijf werkdagen geldig. Daarna vervalt het aanbod. Als het plaatsingsaanbod ondertekend is, is de plaatsing definitief.
- 6.3** Kinderopvang Samenspel werkt met een voorrangsregeling. Deze regeling zorgen ervoor dat broertjes/zusjes van huidige geplaatste kinderen voorrang krijgen op een plaatsing ten opzichte van gezinnen die nog niet bij Kinderopvang Samenspel geplaatst zijn. Daarnaast krijgen kinderen van ons personeel ook voorrang. Het personeel is namelijk van belang om onze locatie(s) op een verantwoorde manier open te kunnen houden. De voorrangsregeling garandeert echter geen plek! Broertjes/zusjes kunnen alleen een plek aangeboden krijgen als de beschikbaarheid van de locatie dit toelaat.
- 6.4** Op het moment dat er bijzonderheden m.b.t. de ontwikkeling van het kind van toepassing zijn worden deze voor de plaatsing besproken. Op deze manier kunnen wij kijken of een plaatsing mogelijk is.

6.5 Mondelinge toezeggingen van plaatsingen, door welke medewerker dan ook, zijn niet bindend.

Artikel 7. Annulering, herroeping en wijziging van het contract

7.1 In ieder geval heeft de Ouder het recht de Overeenkomst te annuleren onder de volgende voorwaarden:

- A. De Ouder mag de Overeenkomst annuleren vanaf de Ingangsdatum tot de Aanvangsdatum. Als dit + 3 maanden voor de aanvangsdatum gebeurt dan zijn hier geen kosten aan verbonden.
- B. In het geval dat de Ouder annuleert minder dan een maand voor de Aanvangsdatum, brengt Kinderopvang Samenspel annuleringskosten in rekening ter waarde van één maand opvang voor alle aangevraagde contractdagen.
- C. In het geval dat de Ouder annuleert vanaf één tot 3 maanden voor de Aanvangsdatum, dan is de Ouder een vergoeding verschuldigd aan Kinderopvang Samenspel voor kosten die al daadwerkelijk heeft gemaakt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit is een bedrag van € 150,- euro.

7.2 De kosten genoemd bij lid 7.1 zijn van toepassing op zowel een volledige contractopzegging als een gedeeltelijke opzegging. Ter voorbeeld:
Wil je binnen één maand voor de startdatum de dinsdag laten vallen, maar wel de donderdag behouden? In dit geval betaal je één maand voor de dinsdag.

Wil je zowel de dinsdag als donderdag laten vallen en hierdoor je hele contract opzeggen? In dit geval betaal je het maandtarief voor beide dagen.

7.3 In het geval dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen (bijvoorbeeld via Internet of post) heeft de Ouder het recht op herroeping onder de volgende voorwaarden:

- A. De Ouder mag de Overeenkomst kosteloos ontbinden, zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na de dag dat de Overeenkomst is gesloten. Dit wordt het herroepingsrecht genoemd.
- B. Als de ontbinding vóór de Aanvangsdatum geschiedt, ontvangt de Ouder de betaalde kosten volledig terug. Als de ontbinding na de Aanvangsdatum geschiedt en reeds Kinderopvang is genoten, ontvangt de Ouder de betaalde kosten terug, verminderd met de kosten in verband met en evenredig aan de reeds genoten Kinderopvang.

7.4 De Ouder kan het herroepingsrecht uitoefenen door ondubbelzinnig aan Kinderopvang Samenspel te verklaren de Overeenkomst te willen ontbinden.

7.5 De startdatum kan onder de volgende voorwaarden verschoven worden:

- A. In het geval dat de Ouder de aanvangsdatum verschuift naar een datum binnen een maand brengt Kinderopvang Samenspel geen kosten in rekening. De opvangplaats blijft tevens gegarandeerd;
- B. In het geval dat de ouder de aanvangsdatum wil verplaatsen naar een datum 1 tot 3 maanden in de toekomst blijft de opvangplaats alleen gegarandeerd als de helft van de opvangkosten van de opkomende datums betaald worden;
- C. In het geval dat de ouder de aanvangsdatum 3+ maanden wil verschuiven vervalt de plaatsing. Het kind komt hierdoor opnieuw op de wachtlijst;
- D. Op het moment dat het kind aantoonbare, ernstige medische klachten heeft is het mogelijk dat er een uitzondering wordt gemaakt op lid 7.1. Kinderopvang Samenspel beoordeelt de situatie per gezin;
- E. Ouder kan slechts één keer een latere aanvangsdatum aanvragen. Dit gebeurt tevens uiterlijk 4 weken voor de originele aanvangsdatum. Wanneer een ouder gebruikt maakt van een gesubsidieerde opvangplaats (bijvoorbeeld van de gemeente) dan is het niet mogelijk om de aanvangsdatum te verplaatsen.

Artikel 8. Intakegesprek

8.1 Kinderopvang Samenspel nodigt de Ouder tijdig voor de Aanvangsdatum uit voor een intake gesprek.

8.2 In dit intakegesprek komt het volgende aan de orde:

- A. De aanvang en duur van de wenperiode;
- B. De algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte, medicatie, ontwikkeling en dergelijke)
- C. De individuele wensen van de Ouder en dat daarmee rekening gehouden wordt voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is;
- D. De wijze van communicatie;
- E. Het maken van uitstapjes;
- F. Het maken van foto's en/of video's van het kind;
- G. De wettelijke aansprakelijkheid van de Ouder voor schade veroorzaakt door zijn kind;

8.3 Kinderopvang Samenspel bevestigt de tijdens het intakegesprek gemaakte afspraken Schriftelijk aan de Ouder.

Artikel 9. De overeenkomst

- 9.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt van rechtswege in de volgende situaties:
- A. voor Dagopvang tot de dag dat het kind de leeftijd van vier jaar bereikt;
 - B. voor Buitenschoolse opvang tot de dag waarop het kind de leeftijd van dertien jaar bereikt.
- 9.2** In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen Partijen een kortere of langere duur overeenkomen. Na het verstrijken van de termijn van een Overeenkomst, kunnen Partijen de Overeenkomst verlengen. Een verlenging van de Overeenkomst wordt Schriftelijk overeengekomen. Overeenkomst wordt automatisch na overleg met Ouder verlengd en omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd, zoals beschreven in artikel 9 lid 1.
- 9.3** Kinderopvang Samenspel heeft de mogelijkheid om, gedurende de contractperiode, de groepssamenstelling van de locatie(s) te wijzigen mits dit ten goede komt aan de pedagogische kwaliteit en emotionele veiligheid van de kinderen.
- 9.4** Ouders hebben, gedurende de contractperiode, de mogelijkheid om een wijziging aan te vragen in het aantal afgenomen dagen. Dit kan betekenen dat een ouder een extra dag aanvraagt of juist een dag minder. Het wijzigingsverzoek voor uitbreiding van dagen wordt alleen geaccepteerd als de beschikbaarheid van de locatie dit toelaat. Het verminderen van dagen kan gepaard gaan met een opzegtermijn zoals beschreven in artikel 7.

Artikel 10. Einde van de overeenkomst

- 10.1** De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Overeenkomst opgenomen termijn.
- 10.2** Daarnaast eindigt de Overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van Partijen. Partijen beogen dat de Overeenkomst opzegbaar is:
- A. De Ouder is reeds bevoegd de Overeenkomst op te zeggen na de opzegtermijn die is vastgesteld in artikel 10 lid 4.
 - B. Kinderopvang Samenspel is slechts bevoegd de Overeenkomst op te zeggen op grond van een gegronde reden. Als gegronde redenen worden in ieder geval aangemerkt:
 - i. De situatie dat de Ouder in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting voor twee (of meer) maanden Kinderopvang;
 - ii. Situaties als genoemd in artikel 15 lid 2 sub a en b die twee maanden (of langer) voortduren;
 - iii. De situatie genoemd in artikel 1 lid 2 sub D;

- iv. De situatie waarbij de (vertrouwens)relatie tussen Kinderopvang Samenspel en Ouder verstoord is waardoor voortzetting van de Overeenkomst in ongewijzigde vorm niet van Kinderopvang Samenspel geleverd kan worden;
- v. De omstandigheid dat Kinderopvang Samenspel vanwege een onvoorziene omstandigheid of een niet aan hem toerekenbare oorzaak niet meer in staat is de Overeenkomst uit te voeren;
- vi. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit (van een locatie waar het kind is geplaatst) in gevaar brengt.

10.3 Opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere Partij gerichte Schriftelijke verklaring. Kinderopvang Samenspel motiveert de opzegging. De Ouder hoeft de opzegging niet te motiveren.

10.4 Kinderopvang Samenspel en de Ouder kunnen opzeggen met inachtneming van de volgende termijn:

- A. De Ouder kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- B. Kinderopvang Samenspel kan opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn, welke minimaal twee maanden bedraagt;
- C. Kinderopvang Samenspel kan met onmiddellijke ingang opzeggen in een geval als bedoeld in artikel 10 lid 2 sub B. onder i;
- D. De Ouder kan met onmiddellijke ingang opzeggen in het geval dat Kinderopvang Samenspel opzegt.

- 10.5** De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de Ouder of Kinderopvang Samenspel de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd of op de datum waarop de elektronische verklaring is verstuurd, tenzij in de verklaring een latere datum is genoemd.
- 10.6** Tijdens de opzegtermijn is Kinderopvang Samenspel verplicht Kinderopvang te leveren en is de Ouder verplicht de vergoeding voor de Kinderopvang (de prijs) te betalen.
- 10.7** In geval van overlijden van het kind, eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang.
- 10.8** Eventuele openstaande tegoeduren vervallen automatisch zoals aangegeven in artikel 4. Het is niet mogelijk om de tegoeduren over te dragen naar broertjes/zusjes en er is geen financiële compensatie mogelijk

Artikel 11. Schoolsluiftingsdagen

Onder schoolsluiftingsdagen verstaan wij dagen of dagdelen die door de school vooraf zijn aangekondigd als sluitingsdag, anders dan officiële vakanties of erkende feestdagen zoals vastgesteld in artikel 4.

- 11.1** Wij bieden opvang op schoolsluiftingsdagen voor kinderen van scholen die bij onze BSO zijn aangesloten. Je betaalt hier het reguliere contracttarief voor.
- 11.2** Wij bieden ook opvang bij andere roosterwijzigingen (zoals maandelijkse studiedagen) of bijzondere situaties zoals stakingen of tropenroosters mits deze dagen minimaal 2 werkdagen van te voren zijn gecommuniceerd door de school.
- 11.3** Schoolsluiftingsdagen buiten de Overeenkomst worden apart in rekening gebracht op basis van het reguliere pakkettarief.
- 11.4** Alle locaties van Kinderopvang Samenspel zijn gesloten op de volgende, nationale, feestdagen: Nieuwjaarsdag, Bevrijdingsdag (elk jaar zoals vastgesteld in de CAO Kinderopvang in 2025), Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaart, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Op deze dagen is het niet mogelijk om extra opvang aan te vragen.
- 11.5** Aanvragen voor schoolsluiftingsdagen worden minimaal 6 weken voor de desbetreffende datum aangevraagd. Dit gaat via de 'extra dag aanvraag' mogelijkheid in het ouderportaal. Mondelinge verzoeken en verzoeken via de chat in het ouderportaal worden niet in behandeling genomen.
- 11.6** Kinderopvang Samenspel opent de locatie tijdens schoolsluiftingsdagen op het moment dat er minimaal 6 weken van tevoren één aanmelding binnen is gekomen.

- 11.7** De kosten van schoolsluiftingsdagen worden achteraf, bij de eerstvolgende maand factuur, in rekening gebracht.
- 11.8** Op het moment dat Ouder geen schoolsluiftingsdag afneemt mag Ouder zijn/haar kind(eren) brengen op het moment dat de reguliere contracttijd voor Schoolweken ingaat.

Artikel 12. Wederzijdse verplichtingen

- 12.1** Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
- 12.2** Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over:
- A. Bij Dagopvang: de Ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en Kinderopvang Samenspel bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
 - B. Bij Buittenschoolse opvang: de wijze waarop het kind naar de Buittenschoolse opvang komt en deze verlaat, bepaalt de overgang van verantwoordelijkheid voor het kind. Partijen maken hierover Schriftelijk afspraken.

Artikel 13. Verplichtingen van Kinderopvang Samenspel

- 13.1** Kinderopvang Samenspel is op grond van de Overeenkomst gehouden om Kinderopvang te leveren onder de daarin en in deze Algemene Voorwaarden overeengekomen voorwaarden.
- 13.2** Kinderopvang Samenspel staat ervoor in dat:
- A. De Kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
 - i. overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
 - ii. verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal;
 - B. Een Kindercentrum dat onder zijn verantwoordelijkheid valt, geschikt is voor een verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen.
 - C. Hij voldoet aan wet- en regelgeving.
- 13.3** Kinderopvang Samenspel houdt rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 14. Verplichtingen van de Ouder

- 14.1** De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
- 14.2** De Ouder draagt zorg dat Kinderopvang Samenspel beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de Ouder.
- 14.3** De Ouder houdt zich aan de regels die binnen het Kindercentrum gelden.
- 14.4** De Ouder onthoudt zich van gedrag dat een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen en/of de dienstverlening van Kinderopvang Samenspel aan (de kinderen van) andere Ouders belemmert of onevenredig verzaakt. De Ouder draagt er zorg voor dat zijn kind zich hiervan ook onthoudt.
- 14.5** De Ouder brengt en haalt het kind binnen onze openingstijden en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door, indien nodig, het organiseren van anderen die het kind namens hem brengen en halen. Op het moment dat Ouder niet aan deze verplichting voldoet volgt er een gesprek met het management en een extra facturatie per 30 minuten i.v.m. het inzetten van extra personeel en de extra huur van de ruimte.
- 14.6** Kinderopvang Samenspel legt de bevoegdheid van anderen dan de Ouders om het kind van de Kinderopvang te halen schriftelijk vast indien de Ouder daarom verzoekt.
- 14.7** De ouder betaalt Kinderopvang Samenspel conform de daarover in de Overeenkomst gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

Artikel 15. Toegankelijkheid

- 15.1** De locatie waar het kind is geplaatst, is in beginsel toegankelijk voor het kind.
- 15.2** Kinderopvang Samenspel heeft het recht het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van Kinderopvang Samenspel mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:
 - A. Het kind door ziekte of anderszins een extra verzorgingsbehoefte heeft die;
 - B. Kinderopvang Samenspel wettelijk niet mag verlenen;
 - C. Of de in de Overeenkomst overeengekomen individuele gezondheidszorg overschrijdt zoals aangegeven in artikel 14 lid 1);
 - D. Of die Kinderopvang Samenspel feitelijk niet in staat is naar behoren te verlenen.

- E. Het kind en/of de Ouder (i) een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen en/of (ii) de dienstverlening van Kinderopvang Samenspel aan (de kinderen van) andere Ouders belemmert of onevenredig verzwaart. Voordat Kinderopvang Samenspel op deze grond de toegang weigert, waarschuwt Kinderopvang Samenspel de Ouder, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet kan worden verlangd vanwege de ernst of de spoed;
- F. De (vertrouwens)relatie tussen Kinderopvang Samenspel en Ouder verstoord is waardoor voortzetting van de Overeenkomst in ongewijzigde vorm niet van Kinderopvang Samenspel gevergd kan worden

- 15.3** In geval Kinderopvang Samenspel het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt Kinderopvang Samenspel met de Ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle Partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
- 15.4** Indien de Ouder het niet eens is met een op artikel 10 lid 2 gebaseerde beslissing om toegang te weigeren en het overleg met Kinderopvang Samenspel niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de verkorte procedure als bedoeld in het Reglement van de Geschillencommissie Kinderopvang te behandelen.
- 15.5** Tijdens de verkorte procedure mag Kinderopvang Samenspel de Overeenkomst niet opzeggen.

Artikel 16. De prijs en de wijziging van de prijs

- 16.1** De prijs die de Ouder voor de Kinderopvang vanaf de Aanvangsdatum moet betalen wordt in de Overeenkomst opgenomen.
- 16.2** Wijziging van de overeengekomen prijs vindt plaats met inachtneming van het bepaalde in artikel 16 lid 3 tot en met 8.
- 16.3** Kinderopvang Samenspel mag de overeengekomen prijs eenmaal per kalenderjaar wijzigen (waaronder verhogen) met een vooraf vastgestelde inflatiecorrectie. In geval van een verhoging van de overeengekomen prijs, voor de eerste keer niet eerder dan na het verstrijken van minimaal drie maanden na de Ingangsdatum.
- 16.4** Redenen voor de prijswijziging zijn onder meer wijzigingen in kosten en overige factoren aangaande de bedrijfsvoering van Kinderopvang Samenspel, zoals nader genoemd in bijlage 1.
- 16.5** Kinderopvang Samenspel deelt de prijswijziging Schriftelijk aan de Ouder mee voordat de gewijzigde prijs ingaat. Kinderopvang Samenspel deelt daarbij mee per welke datum de gewijzigde prijs ingaat. De Ingangsdatum voor de gewijzigde prijs ligt tenminste 40 dagen na de dag waarop de prijswijziging aan de Ouder is aangekondigd.

- 16.6** Voordat Kinderopvang Samenspel tot (aankondiging aan de Ouder van) wijziging van de overeengekomen prijs overgaat, (i) stelt hij een adviesaanvraag op met daarin het voorgenomen prijswijzigingsbesluit voorzien van een onderbouwende toelichting, en (ii) stelt hij de Oudercommissie (of de gecombineerde Oudercommissie), conform artikel 1.60 Wet Kinderopvang, in staat advies uit te brengen over het voorgenomen prijswijzigingsbesluit. Bij deze adviesaanvraag en naar aanleiding van eventuele aanvullende vragen van de Oudercommissie verstrekt Kinderopvang Samenspel schriftelijk alle informatie die de Oudercommissie redelijkerwijs nodig heeft voor het kunnen uitbrengen van een advies over het voorgenomen prijswijzigingsbesluit. In geval Kinderopvang Samenspel niet wettelijk verplicht is een Oudercommissie in te stellen, betreft Kinderopvang Samenspel de Ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij het voorgenomen prijswijzigingsbesluit
- 16.7** Kinderopvang Samenspel kan slechts afwijken van het advies als bedoeld in artikel 16 lid 6 indien Kinderopvang Samenspel schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de Kinderopvang zich tegen het advies verzet. Indien de Oudercommissie zich niet kan verenigen met de afwijking van het advies, heeft deze de mogelijkheid om zich tot de Geschillencommissie te wenden.
- 16.8** De Ouder heeft (ook) in geval van een (aangekondigde) prijswijziging het recht om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de vastgestelde opzegtermijn die in artikel 10 is vastgesteld.
- 16.9** Niet gebruikte opvangdagen worden niet financieel gecompenseerd.

Artikel 17. De betaling / niet tijdige betaling

- 17.1** De door de Ouder verschuldigde bedragen worden in maandelijkse termijnen middels een vooruitbetaling door Kinderopvang Samenspel geïncasseerd op de incassodatum die op de factuur aangegeven is, tenzij anders is afgesproken in de Overeenkomst.
- 17.2** Indien een Ouder betaalt aan een door Kinderopvang Samenspel aangewezen derde geldt dit voor de Ouder als bevrijdende betaling. De aanwijzing door de Ouder van een derde die voor het doen van betalingen dient zorg te dragen, staat niet aan de aansprakelijkheid van de Ouder voor (tijdige) betaling in de weg. Een eventuele betaling door een derde voor de Ouder geldt wel als een bevrijdende betaling door die Ouder.
- 17.3** Als op de uiterste betalingsdatum die op de factuur is vermeld niet is betaald, zendt Kinderopvang Samenspel een Schriftelijke betalingsherinnering aan de Ouder. Daarin stelt Kinderopvang Samenspel de Ouder in gebreke en geeft Kinderopvang Samenspel de Ouder de gelegenheid binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 17.4** Indien Ouder in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 kalenderdagen, treedt de Ouder van rechtswege in verzuim.

- 17.5** Vanaf het moment dat Ouder in verzuim is, zal de wettelijke rente in rekening gebracht worden. Kinderopvang Samenspel behoudt zich het recht indien de Ouder in verzuim is, de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven aan een derde partij. Als vorderingen langer dan 60 dagen (twee maanden) na factuurdatum onbetaald zijn gebleven, kan Kinderopvang Samenspel de Overeenkomst conform artikel 10 lid 2 sub b met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 17.6** Kinderopvang Samenspel vergoedt geen rente over de vooruitbetaalde bedragen.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1** Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
- 18.2** De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst, niettegenstaande de bevoegdheid van de Geschillencommissie om van een geschil kennis te nemen.

Artikel 19. Klachtenprocedure

- 19.1** Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten Schriftelijk worden ingediend bij Kinderopvang Samenspel. Als de klacht onduidelijk of onbegrijpelijk is, zal de Ouder de klacht nader toelichten op verzoek van Kinderopvang Samenspel. De Ouder moet de klacht indienen binnen bewaarde tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken in de zin van artikel 6:89 BW.
- 19.2** Kinderopvang Samenspel behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de Oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang.
- 19.3** Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 20.

Artikel 20. Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang

- 20.1** Geschillen tussen Ouder en Kinderopvang Samenspel over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Ouder als door Kinderopvang Samenspel aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag met inachtneming van het voor de Geschillencommissie geldende reglement(www.degeschillencommissie.nl).

Artikel 21. Verzekeringen

- 21.1** Kinderopvang Samenspel sluit ten behoeve van de in haar Kinderopvang werkzame functionarissen en begeleiders een aansprakelijkheidsverzekering af. Daarnaast sluit Kinderopvang Samenspel voor de in haar verblijvende kinderen een ongevallenverzekering af.

- 21.2** Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Kinderopvang Samenspel afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitgekeerd.

Artikel 22. Overmacht

- 22.1** In het kader van de uitvoering van het Contract is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij Kinderopvang Samenspel indien de volgende situatie(s) zich voordoen:
- Alle omstandigheden als gevolg van de uitvoering van het contract, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd en die buiten de wil van Kinderopvang Samenspel is geleden en waaronder, in ieder geval, maar niet uitsluitend is begrepen:
 - A. staking van personeel van Kinderopvang Samenspel;
 - B. files;
 - C. transportstakingen;
 - D. ernstige vertragingen in het verkeer;
 - E. storingen in het computernetwerk van Kinderopvang Samenspel;
 - F. ongevallen;
 - G. natuurrampen;
 - H. oorlog;
 - I. ontploffingen;
 - J. meer dan gemiddeld ziekteverzuim bij personeel van Kinderopvang Samenspel;
 - K. brand
- 22.2** In het geval van (weer) code rood kan elke vestiging besluiten om eerder te sluiten dan wel niet te openen om de veiligheid van de kinderen en medewerkers te waarborgen.
- 22.3** In geval van sluiting door overmacht of code rood komen de opvanguren te vervallen zonder terugbetaling of compensatie.

Artikel 23. Verstrekken van Persoonsgegevens.

- 23.1** Ouder dient BSN van Ouder en van het kind waarop de Kinderopvang van toepassing is voorafgaand aan de startdatum via het inschrijfformulier te verstrekken om zo de controle van de belastingdienst ten aanzichten van de uitkering van de kinderopvangtoeslag mogelijk te kunnen maken.
- 23.2** Ouder dient voorafgaand aan het contractaanbod, via het inschrijfformulier, noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken zoals e-mail, naam en adres.
- 23.3** Eventuele wijzigingen in de persoonsgegevens dienen z.s.m. door gegeven te worden via info@kinderopvangsamenspel.nl
- 23.4** De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de Overeenkomst tussen Ouder en Kinderopvang Samenspel.

Artikel 24. Wijzigingen

Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden moeten tussen Kinderopvang Samenspel en de Ouder worden overeengekomen.

Bijlage 1 – Redenen wijziging van de prijs

De redenen voor de prijswijziging zijn uiteenlopend en zijn afhankelijk van diverse kostenwijzigingen en andere bedrijfseconomische omstandigheden en wijzigingen. Vanwege de aard van de kinderopvangovereenkomst, de veelheid aan kosten die ten behoeve van kinderopvang worden gemaakt en het feit dat de Kindercentra vanwege de eigen bedrijfsvoering en inrichting van elkaar verschillen, is prijsvorming en prijswijziging in de kinderopvang maatwerk en is het niet goed mogelijk om de prijswijziging te laten plaatsvinden aan de hand van een vooraf vastgestelde formule.

Wijzigingen (zoals door inflatie of anderszins) in onder meer de hieronder opgenomen posten kunnen een rol spelen bij het vaststellen van een wijziging van de overeengekomen prijs.

- **Loonkosten:**
 - Salariskosten
 - Wijzigingen in de CAO
 - Periodieke loonsverhogingen
 - Kostenveranderingen vanwege in- en uitstroom
 - Pensioenpremie
 - Sociale lasten / kosten ziekteverzuim etc.
 - Scholing voor personeel
 - Overige personeelskosten, zoals inhuur en eventuele reiskosten
- **Huisvestingskosten:**
 - Kosten in verband met huur van panden
 - Kosten van panden in eigendom (inclusief financieringslasten en belastingen)
 - Onderhoudskosten (binnen- en buitenruimtes)
 - Energiekosten (gas, water, elektra)
 - Onderhoud en vervanging van inventaris
- **Overige organisatiekosten / organisatiefactoren:**
 - Kosten voor verzorgingsproducten, luiers etc.
 - Voeding
 - Materialen en activiteiten
 - Vervoerskosten bso voor het ophalen van school
 - Kantoor- en administratiekosten
 - Software en IT
 - Website, ouderportaal en promotie
 - Inkoop van externe kennis en expertise
 - Afschrijvingen
 - Rentelasten
 - Belastingen
 - Aflopende contracten en/of aflopende financieringsfaciliteiten
- **Aanpassingen in het productaanbod van het Kindercentrum**
 - Inkomsten / vermogen
 - Financiële resultaat van eerdere jaren
 - De vermogenspositie van het Kindercentrum
 - Bezettingsgraad en omzetontwikkeling
 - Eventuele subsidies van de gemeente / overheid
 - Overige inkomsten (zoals eigen bijdrage van de Ouder)
 - Wijzigingen in wet- en regelgeving die kostenverhogend werken.