

Pedagogisch Beleid



Samen groeien, samen leren, samen spelen!



BSO Samenspel –
locatie S.V. Nieuwkoop

Nieuwkoop



BSO Samenspel –
locatie De blauwe speeltuin

Leiden



Peuterspeelzaal Samenspel –
locatie De speeltuinvriendjes

Leiden



Versiebeheer

Versie	Datum	Acties	Uitgevoerd door
2026.01	April 2026	Beleidsplan zo herschreven waardoor de nieuwe locaties verwerkt zijn	Directie Kinderopvang Samenspel

Voorwoord

Voor je ligt het (algemeen) pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Samenspel. Kinderopvang Samenspel is een kleinschalige organisatie en heeft momenteel drie locaties:

- ✓ BSO Samenspel – locatie S.V. Nieuwkoop;
- ✓ BSO Samenspel – locatie De Blauwe Speeltuin
- ✓ Peuterspeelzaal Samenspel – locatie De Speeltuinvrindjes

Op onze BSO locaties bieden wij gedurende het jaar (m.u.v. de nationale feestdagen) opvang aan. Wel verschilt de leeftijd per locatie. Zo richt BSO Samenspel – locatie S.V. Nieuwkoop zich op kinderen van 4 t/m 12 jaar terwijl BSO Samenspel – locatie De Blauwe Speeltuin zich richt op kinderen van 4 t/m 7 jaar.

Op onze peuterspeelzaal locatie bieden wij tijdens de schoolweken opvang aan voor kinderen van 2 en 3 jaar oud.

Binnen onze organisatie staat het gezegde 'it takes a village to raise a child' centraal. Wij zijn namelijk van mening dat je een kind nooit alleen opvoedt. Het samenwerken met samenwerkingspartners (ouders, verzorgers, leerkrachten) is daarom een belangrijk speerpunt binnen onze organisatie.

In dit pedagogisch beleidsplan nemen wij je mee in het pedagogisch handelen van onze pedagogisch professionals en de werkwijze op onze locaties. Daarnaast legt het beleidsplan uit wat je als ouder van ons kan verwachten.

Inhoudsopgave

Onze locaties	5
Onze visie op opvoeden	6
Vrijheid om te verkennen en te groeien	6
It takes a village to raise a child	6
Het creëren van een tweede thuis	6
Het stimuleren en begeleiden van 21ste -eeuwse vaardigheden	8
Het bieden van emotionele veiligheid	9
Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	9
Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties	9
Het bieden van gelegenheid om kinderen zich waarden en normen eigen te maken	9
Onze groepen	10
Groepsgrootte volgens de BKR regeling	10
Samenvoegen van de groepen	10
Drie uren regeling - BSO	11
Drie uren regeling - Peuterspeelzaal	11
Veiligheid en Gezondheidsbeleid	11
Inrichting van de groepen	12
Ons personeel	13
Vaste gezichten	13
Inzet van groepshulpverleners, vrijwilligers en stagiaires	13
Pedagogisch coach/beleidsmedewerker	14
Overlegstructuur	15
Ons ritme	16
Het peuterspeelzaal ritme	16
Het BSO ritme	16
Het ophaalritme bij de BSO's	16
Activiteiten	16
Ons eetritme	17
Ons feestritme	18
Onze ouders	20
Oudercommunicatie	20
Rondleiding, intake en wennen	20
Ziek op de opvang en medicijngebruik	22
Het ruibeleid en aanvragen van extra opvangdagen	23
Observaties en overdrachten	25

Onze locaties

Kinderopvang Samenspel heeft momenteel twee buitenschoolse opvang locaties en één peuterspeelzaal.

BSO Samenspel –locatie S.V. Nieuwkoop

De locatie is gevestigd in de kantine van voetbalvereniging S.V. Nieuwkoop en heeft een centrale ligging in de gemeente Nieuwkoop. De locatie biedt opvang aan voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar en heeft een nauwe samenwerking met de voetbal. Hierdoor kunnen wij de kinderen ook, indien het past bij onze openingstijden, naar de voetbal brengen.

Wij halen kinderen op bij de volgende scholen:

- Katholieke basisschool De Rietkraag in Nieuwkoop
- Openbare basisschool De Zilveren maan in Nieuwkoop
- Maranthaschool in Nieuwkoop
- De Veevogel in Nieuwveen

BSO Samenspel –locatie De Blauwe Speeltuín

De locatie is gevestigd in Speeltuínvereniging Morschkwartier en heeft een centrale ligging in de Lage Mors wijk te Leiden. De locatie biedt opvang aan voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar en heeft een nauwe samenwerking met het bestuur van de speeltuín. Hierdoor kunnen wij de kinderen extra activiteiten aanbieden tijdens, o.a., Halloween, Sint Maarten en Sinterklaas.

BSO Samenspel – locatie De Blauwe Speeltuín heeft een samenwerking met de volgende school:

- Eerste Leidse School Vereniging (E.L.S.) in Leiden

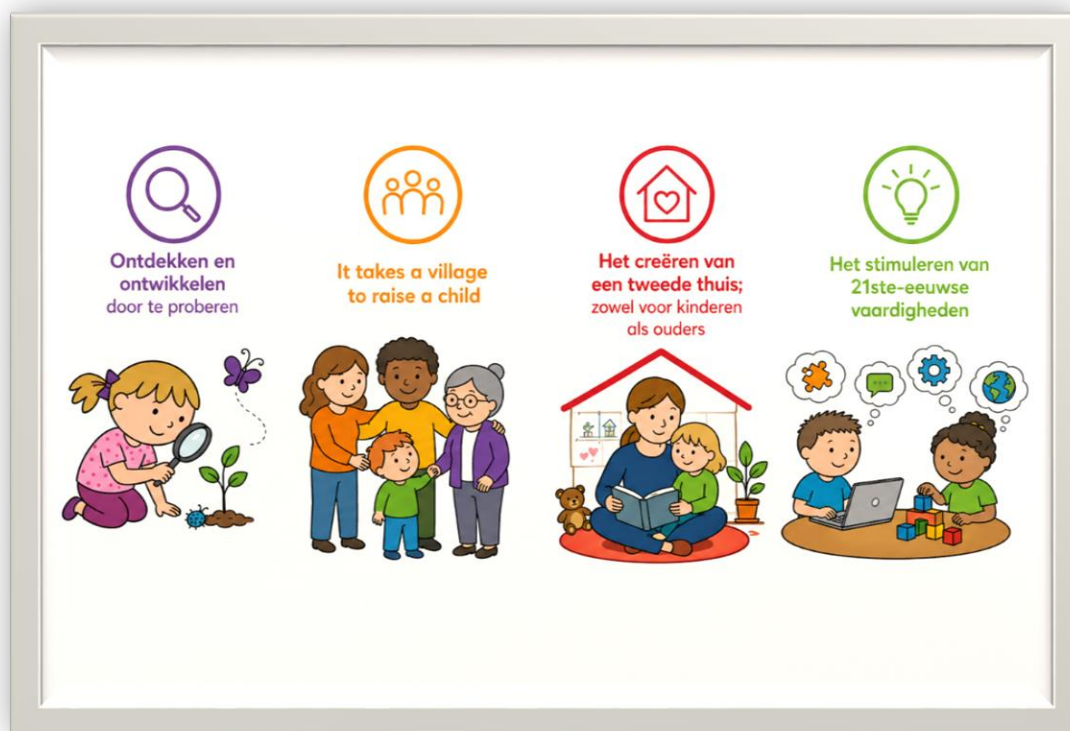
Peuterspeelzaal Samenspel – locatie De Speeltuínvriendjes

De locatie is gevestigd in Speeltuínvereniging Morschkwartier en heeft een centrale ligging in de lage Morswijk te Leiden. De locatie biedt opvang aan voor kinderen tussen van 2 en 3 jaar oud in de ochtend uren. Daarnaast is er de mogelijkheid om verlengde opvang af te nemen tot 14.00. Op deze manier krijgen de kinderen, op een laagdrempelige manier, de kans om zich voor te bereiden op de lange schooldagen.

Onze visie op opvoeden

Bij Kinderopvang Samenspel krijgen de kinderen de kans om zichzelf te zijn. Hierbij hoort ook het ontwikkelen op eigen tempo en het inspelen van de pedagogisch professionals op de behoeftes van het individu.

Onze denkwijze c.q. visie vertaalt zich in een viertal kernwaarden:



Daarnaast werken wij volgens de vier pedagogische basisdoelen van hoogleraar Kinderopvang Marianne Riksen-Walraven:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Het bieden van gelegenheid om kinderen zich waarden en normen eigen te maken

De combinatie van onze eigen kernwaarden en de pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven zorgen ervoor dat wij, samen met onze pedagogisch professionals, een pedagogisch verantwoorde kinderopvangorganisatie vormen waarbij kinderen de kans krijgen om te worden wie ze willen zijn. In dit hoofdstuk geven wij een toelichting op onze kernwaarden en de pedagogische basisdoelen. Hierbij lichten wij ook toe hoe de kernwaarden en pedagogische basisdoelen vertaald worden naar de praktijk.

Vrijheid om te verkennen en te groeien

Wij stimuleren de ontwikkeling van de kinderen door kinderen de ruimte te geven om nieuwe dingen te creëren. Hierdoor kunnen kinderen hun eigen ideeën ontwikkelen en experimenteren. Met een beetje fantasie kan elk object namelijk een nieuwe betekenis krijgen.

Bij Kinderopvang Samenspel staat het proces van creëren centraal en dit biedt kinderen de mogelijkheid om te leren van fouten én successen. Het enige wat je nodig hebt om dit te bereiken is een gezonde dosis creativiteit en de bereidheid, van zowel onze pedagogisch professionals als de kinderen, de creativiteit en bereidheid om te ontdekken.

Om de creativiteit te stimuleren werken wij met de vuistregel van ontwikkelingspsycholoog Steven Pont '2x ja is nee'. Het volgen van de vuistregel stelt onze pedagogisch professionals in staat om eigen angsten opzij te zetten en zo kinderen nieuwe dingen te laten ontdekken. De vuistregel zorgt er namelijk voor dat je jezelf in situaties de volgende vragen stelt:

- 1: Is het levensgevaarlijk?
- 2: Heeft de omgeving er last van?

Bij twee keer nee laten wij het kind het vooral doen. Hierdoor creëren wij meer zelfvertrouwen bij kinderen en projecten wij onze angsten minder op kinderen. Dit komt beide ten goede aan de ontwikkeling.

It takes a village to raise a child

'It takes a village to raise a child' is een bekende uitspraak van Hilary Clinton. Dit betekent dat de invloed van de gemeenschap van een kind minstens net zo groot is als de invloed van ouders en opvoeders.

Wij streven naar een sterke vertrouwensband met onze samenwerkingspartners (scholen, ouders, opvoeders) om zo samen zorg te dragen voor een optimale ontwikkeling bij kinderen.

Wij stimuleren samenwerkingsrelaties door regelmatig in gesprek te gaan met elkaar; zowel gepland als ongepland. Tijdens de gesprekken luisteren wij open naar elkaar en elkaars behoefte zodat wij niet alleen de ontwikkeling van de kinderen kunnen stimuleren, maar ook onze locatie en ons pedagogisch handelen kunnen (indien nodig) verbeteren.

Het creëren van een tweede thuis; zowel voor kinderen als ouders

Wij vinden het belangrijk dat kinderen en ouders zich thuis voelen bij ons. Een thuis gevoel zorgt namelijk sneller voor vertrouwen en dit komt ten goede aan de ontwikkeling.

Tijdens de eetmomenten creëren wij een moment van samenzijn waardoor de band tussen de kinderen onderling en met de pedagogisch professionals versterkt wordt. Daarna is er ruimte voor een activiteit of eigen spel. Onze locaties zijn ingericht met divers materiaal waardoor ieder kind de ruimte heeft om zichzelf uit te dagen. Daarnaast heeft elke locatie een uitdagende buitenruimte. Meer hierover is te lezen in de locatie specifieke werkplannen.

Het stimuleren en begeleiden van 21^{ste}-eeuwse vaardigheden

21^{ste}-eeuwse vaardigheden zijn niet meer weg te denken in de huidige maatschappij: communiceren, probleemoplossend vermogen, creativiteit, kritisch denken en mediawijsheid staan al vanaf jonge leeftijd centraal.

Bij Kinderopvang Samenspel zorgen wij ervoor dat de kinderen de gelegenheid krijgen om, op eigen tempo, kennis te maken met de 21^{ste}-eeuwse vaardigheden.



Communiceren

Wij gaan in gesprek met de kinderen op een manier die passend is voor de leeftijd van de kinderen.



Probleemoplossend vermogen

Wij begeleiden kinderen bij het oplossen van problemen. Hierbij stellen wij de kinderen vragen zodat de kinderen gestimuleerd worden om mee te denken aan een passende oplossing.



Creativiteit

Wij stimuleren de creativiteit van de kinderen door te werken met open einde materiaal. Daarnaast zijn de kinderen vrij om materialen een nieuwe betekenis te geven.



Kritisch denken

Wij stimuleren het kritisch denken van kinderen door het stellen van vragen:
Hoe denk jij hierover?



Media-wijsheid

Kinderen komen vanaf jonge leeftijd in aanraking met media. Het is onze taak om te zorgen dat dit op een veilige en verantwoorde manier gebeurt. Dit betekent dat wij media inzetten om nieuwe dingen te ontdekken en media gebruiken wat passend is bij de leeftijd van de kinderen. Om te zorgen dat onze pedagogisch medewerkers toezicht hebben op wat er gebeurt op een digitaal scherm gebruiken de kinderen geen smartwatches en smartphones op de BSO. Deze zullen bij binnenkomst veilig opgeborgen worden. Bij onze peuterspeelzaal geldt uiteraard dezelfde afspraak, maar we verwachten dat het hier geen discussiepunt zal zijn vanwege de leeftijd van de kinderen.



Het bieden van emotionele veiligheid

Het is voor kinderen belangrijk dat zij zich emotioneel veilig voelen. Dit zorgt namelijk voor dat een kind zichzelf durft te zijn. Dit komt ten goede aan zijn/haar ontwikkeling.

Op onze locaties krijgt ieder kind de kans om zichzelf te zijn. Dit waarborgen wij op o.a. door:

- Pedagogisch professionals hebben aandacht voor het individu;
- Er zijn gezamenlijke tafelmomenten met actieve interactie tussen kinderen en medewerkers waardoor de vertrouwensband/relatie (en hierdoor de emotionele veiligheid) versterkt wordt;
- Op onze locatie(s) zijn diverse speelhoeken waardoor een kind zich terug kan trekken als hier behoefte aan is;
- Pedagogisch professionals dragen zorg voor een positieve sfeer tussen de kinderen door het tonen van voorbeeldgedrag en het inspelen op de behoeftes van de kinderen. Dit kan het begeleiden van een bepaalde activiteit zijn, maar ook het bieden van een luisterend oor;
- Pedagogisch professionals geven geen mening over het gedrag van ouders en/of kinderen in het bij zijn van kinderen;
- Wij laten kinderen in hun waarde en verplichten ze niet om ergens aan mee te doen.

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Kinderen krijgen elke dag de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Onder persoonlijke competenties verstaan wij o.a. veerkracht, zelfvertrouwen, creativiteit en zelfstandigheid. Onze pedagogisch professionals stimuleren de kinderen o.a. op de volgende manier:

- Het creëren van uitdagende hoeken met divers spelmateriaal;
- Het werken met kindparticipatie: kinderen beslissen mee in ons activiteitenprogramma;
- Wij kijken naar wat er wél mogelijk is;
- Kinderen krijgen de kans om dingen zelf te proberen.

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Kinderen werken, bewust en onbewust, een groot deel van de dag aan de sociale competenties. Ieder moment waarop een kind samen is met een ander kind, of een volwassene, is namelijk een gelegenheid om te werken aan de sociale competenties.

Afhankelijk van de leeftijd kunnen bepaalde sociale competenties, zoals samenwerken en oplossen van conflicten, een uitdaging zijn. Onze pedagogisch professionals begeleiden de kinderen hierin. Dit gebeurt o.a. door:

- Kinderen leren delen en samen spelen;
- Het bespreken van spelregels bij een activiteit;
- We leren de kinderen naar elkaar te luisteren;
- Pedagogisch professionals spelen mee met de kinderen als hier behoefte aan is.

Het bieden van gelegenheid om kinderen zich waarden en normen eigen te maken.

Onze huidige samenleving is vrij divers waardoor kinderen al op jonge leeftijd te maken krijgen met verschillende waarden en normen. Wij leren de kinderen om te gaan met diverse culturen en achtergronden. Dit doen wij o.a. door:

- Het tonen van respect naar alle individuen;
- Het uitleggen van diverse feestdagen passend bij diverse geloofsovertuigingen;
- Het gesprek aan gaan met de kinderen;
- Pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld aan de kinderen door met respect met elkaar en elkaars geloofsovertuigingen om te gaan;
- Kinderen krijgen de ruimte om mee te denken over de normen en waarde op de groep: welke afspraken vinden wij belangrijk?

Onze groepen

Op onze locaties heeft ieder kind een vaste groep. Bij de peuterspeelzaal noemen we dit de stampgroep en bij de BSO noemen we dit de basisgroep. Elke stampgroep heeft een eigen groepsruimte waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag verblijven. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een vaste ruimte waardoor er, indien mogelijk, meerdere ruimtes zijn waar de kinderen mogen spelen.

Elke groep bestaat elke opvang dag uit, waar mogelijk, dezelfde kinderen en pedagogisch professionals. Hierdoor biedt de groep emotionele veiligheid en continuïteit aan de kinderen

Groepsgrootte volgens de BKR regeling

Het maximum aantal kinderen in een groep wordt bepaald door diverse factoren waaronder de leeftijd van de kinderen, de m2 van de locatie en wettelijke gestelde kaders van de BKR regeling. De BKR regeling staat voor Beroepskracht-Kind-Ratio en deze regeling vertelt ons hoeveel kinderen er maximaal door één medewerker begeleidt mogen worden. Deze regel is erg belangrijk, omdat deze regeling ervoor zorgt dat er altijd genoeg (geschoolde) volwassenen aanwezig zijn voor de kinderen. Dit komt ten goede aan het bieden van voldoende aandacht aan de kinderen en het bieden van een veilige omgeving.

Op onze locaties bestaat de peuterspeelzaal groep uit maximaal zestien kinderen met twee pedagogisch professionals. Op de BSO is de maximale groepsgrote van één basisgroep dertig kinderen. Het aantal pedagogisch professionals wordt hierbij op locatie niveau berekend.

Samenvoegen van de groepen

Op onze peuterspeelzaal is er sprake van één groep. Hierdoor is er geen sprake van het, binnen de kaders van de wet, samenvoegen van de stampgroepen.

Op de BSO locaties kan er, in bepaalde situaties, wel voor gekozen worden om de basisgroepen samen te voegen. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen aan het begin en/of einde van de dag als er minder kinderen aanwezig zijn. Ook tijdens vakantiedagen, onderbezetting door ziekte of dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen worden samengevoegd. Door het samenvoegen is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat er gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijv. aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse.

Uiteraard zijn er wel regels vastgesteld aan het samenvoegen van de groepen. De regels zorgen ervoor dat de groepen niet structureel samengevoegd worden. Dit komt namelijk niet ten goede aan het kind. De regels zijn:

- Samenvoegen mag als gevolg van over- of onderbezetting op de groep of om pedagogische redenen;
- Medewerkers op de groepen brengen de ouders vooraf op de hoogte van een incidentele wijziging van de stampgroep;
- Samenvoegen mag op verzoek van ouders, bijv. omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep;
- Samenvoegen mag indien voor een door ouders aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste stampgroep van het kind;
- Samenvoegen mag indien voor een door ouders aangevraagde (extra) dag geen plaats is op de vaste stampgroep van het kind.

Bij elke samenvoeging geldt dat ouders vooraf, bij voorkeur schriftelijk, toestemming hebben gegeven voor de samenvoeging.

Drie uursregeling - BSO

Op onze BSO locatie(s) werken wij met een personeelsbezetting van 1 op 11 voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Deze personeelsbezetting is gebaseerd op het leidster-kind ratio zoals deze vastgesteld is door de wet. Dit betekent dat één pedagogisch professional maximaal 11 kinderen zelfstandig op mag vangen. Op het moment dat er 12 of meer kinderen aanwezig zijn op de locatie(s) dragen wij zorg voor een tweede pedagogisch professional.

Het is mogelijk om, volgens de wet, af te wijken van het vastgestelde leidster-kind ratio. Dit noemen wij de drie uurs regeling. Op het moment dat wij de 3uurs regeling inzetten houden wij te allen tijde rekening met het in kunnen spelen op de behoefte van de, op dat moment, aanwezige kinderen. Zo communiceren wij open met de kinderen zodat zij weten dat er een pedagogisch professional minder aanwezig. Op deze manier weten zij bij wie ze wel terecht kunnen. Daarnaast is er altijd telefonisch een achterwacht bereikbaar. Onder achterwacht staan wij een volwassene die, in geval van nood, te allen tijde binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

Drie uursregeling in de schoolweken

In de schoolweken is het mogelijk om, maximaal, een halfuur af te wijken van de vastgestelde leidster-kind ratio. Op onze BSO-locaties kan dit voorkomen op maandag, dinsdag en donderdag van 17.30 tot 18.00 uur. De achterliggende reden hiervan is dat medewerkers gefaseerd stoppen met werken.

Drie uursregeling bij gehele dag opvang

Op het moment dat onze locatie(s) de gehele dag open zijn kunnen wij, maximaal, drie uur afwijken van de leidster-kind ratio. Dit geldt voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang. Het afwijken van het leidster-kind ratio kan elke dag voorkomen. Wel zijn er vaste momenten waarop wij afwijken zoals het breng-, en haalmoment en de pauzemomenten van onze medewerkers

Drie uursregeling - peuterspeelzaal

De drie uursregeling is niet van toepassing op onze peuterspeelzaal locatie. Dit betekent dat wij op deze locatie ten allen tijde voldoen aan de BKR regeling.

Veiligheid en gezondheidsbeleid

Iedere locatie heeft een eigen veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid staat beschreven hoe wij op onze locatie om gaan met de grootste risico's voor de gezondheid van de kinderen. Ook staat er beschreven hoe wij de kans op de risico's verkleinen.

De risico's lopen uiteen waardoor er onderwerpen beschreven staan voor de fysieke veiligheid, maar ook het risico op verslaving door (zoals in de sportkantines) zichtbaarheid van alcohol.

Tijdens het opstellen van het beleid hebben wij rekening gehouden met de twee keer nee = ja visie van Kinderopvang Samenspel. Dit betekent dat wij de risico's afgewogen hebben tegen de vragen:

- 1) Is het direct schadelijk voor het kind?
- 2) Is het gevaarlijk voor de omgeving?

Als beide vragen met nee beantwoordt worden accepteren wij het risico. Je kan hierbij denken aan het toestaan van het klimmen in een boom of het toestaan van spelen op tafel tijdens een spelletje.

Doordat iedere locatie uniek is heeft ook iedere locatie een ander veiligheids-, gezondheidsbeleid. We verwijzen je daarom graag door naar het beleid van jou locatie.

Inrichting van de locatie

Iedere locatie heeft een andere groepsruimte en een unieke buitenruimte. Hierdoor hebben wij voor iedere locatie een eigen inrichting. In de pedagogisch werkplannen van de locaties vertellen wij meer over de inrichting. Er zijn uiteraard wel een aantal richtlijnen die wij aanhouden tijdens het inrichten van onze locatie(s):

- Ieder kind heeft de ruimte om zich terug te trekken. Om dit te realiseren zorgen we voor hoekjes;
- We dagen de kinderen uit tot spel. Dit betekent dat er bij binnenkomst materialen klaar liggen;
- We zorgen voor divers spelmateriaal waardoor ieder kind iets heeft.

Ons personeel

Het aanbieden van opvang waarbij ieder kind, en ouder, zich veilig en vertrouwd voelt begint bij het aanwezig zijn van professionele pedagogisch professionals. Wij nemen daarom de tijd om onze collega's wegwijs te maken in onze organisatie en onze locatie(s). Uiteraard mag een medewerker pas aan de slag na inschrijving van het PRK, het koppelen van de VOG en de diploma check.

Vaste gezichten

Op onze locaties, zowel de peuterspeelzaal als de BSO, werken wij met een vast team van pedagogisch professionals. Hierdoor zien onze kinderen zoveel mogelijk dezelfde gezichten waardoor we een veilig en vertrouwde omgeving aanbieden. Op het moment dat één van onze vaste medewerkers ziek is of vrij is streven wij ernaar om zoveel mogelijk met dezelfde invalkrachten te werken. Op deze manier bieden wij ook in deze periode een vertrouwde omgeving aan.

Inzet van groepshulpen, vrijwilligers en stagiaires

Kinderopvang Samenspel is een groot voorstander van het werken met groepshulpen, stagiaires en vrijwilligers. Op deze manier dragen wij ons steentje bij aan de maatschappij en geven wij de pedagogisch professionals van de toekomst een kans om zichzelf te ontwikkelen.

Groepshulpen en vrijwilligers

Onze groepshulpen en vrijwilligers zijn beide niet bevoegd om zelfstandig op de locatie(s) te werken op het moment dat er kinderen op onze locatie(s) aanwezig zijn. Dit betekent dat zij boventallig op de locatie(s) ingezet worden. Op deze manier zorgen zij voor een extra paar handen op de groep en extra begeleiding bij activiteiten.

De taken van de groepshulpen en vrijwilligers zijn over het algemeen hetzelfde. Het enige verschil is dat de groepshulp in loondienst is & een vrijwilliger niet. De taken zijn als volgt:

- Licht huishoudelijke taken zoals de afwas;
- Het aanbieden en begeleiden van uitstapjes en activiteiten aan kinderen;
- Het ophalen van de kinderen van school.

Stagiaires

Wij maken onderscheid in 3 soorten stages: de snuffelstage, de BOL-stages en de BBL-stages. Iedere stage heeft een ander doel en vergt hierdoor ook een andere vorm van begeleiding.

De snuffelstages zijn over het algemeen bedoeld voor middelbare scholieren die graag een weekje mee willen kijken in onze branche. Deze vorm van stage accepteren wij vrijwel altijd, omdat er weinig begeleiding nodig is. Zo zijn er over het algemeen geen, of minimale, stage opdrachten.

De BOL stagiaires volgen een beroeps opleidende leerweg (BOL). Dit is een opleiding waarbij je de hele dag naar school gaat en daarnaast, over het algemeen, 2x per week stageloopt. Hier krijgen de stagiaires een stagevergoeding voor.

Bij deze vorm van stage horen stage opdrachten waardoor er per locatie gekeken wordt of het mogelijk is om een stageplek aan te bieden.

De BBL stagiaires volgen een beroepsbegeleidende leerweg (BBL). Dit is een opleiding waarbij je 3 á 4 dagen in loondienst werkt en daarnaast één dag in de week naar school gaat. BBL-stagiaires worden altijd de eerste periode boventallig ingezet op de groep. Op deze manier kunnen ze eerst kennis maken met het vak en de locatie. Het intallig inzetten van BBL-stagiaires is maatwerk waardoor er geen tijdsindicatie gegeven kan worden m.b.t. het intallig werken.

De begeleiding

Om de begeleiding, en de kwaliteit van de begeleiding en onze opvang, te kunnen waarborgen hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Groepshulpen en vrijwilligers ontvangen bij in diensttreding een heldere functie omschrijving. Deze functieomschrijving wordt ook gedeeld met de pedagogisch professionals van de groep;
- Wij werken met vaste aanspreekpunten. Deze collega zorgt voor een warm ontvangst op de eerste werkdag;
- Stagiaires worden gekoppeld aan een stagebegeleider met minimaal twee jaar werkervaring binnen de kinderopvang;
- Stagiaires, groepshulpen en vrijwilligers worden uitgenodigd voor onze vergaderingen;
- De inzet van stagiaires, groepshulpen en vrijwilligers is maatwerk. Dit betekent dat iedereen een eigen traject volgt en dat wij per persoon kunnen kijken naar de functie omschrijving;
- Vrijwilligers, groepshulpen en stagiaires mogen pas aan de slag als de VOG en koppeling in het PKR geregeld is;
- Vrijwilligers ontvangen een vrijwilligersovereenkomst.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Kwalitatief goede opvang staat of valt met goede medewerkers en de begeleiding hiervan. Daarom gelden er wettelijke eisen voor scholing en ondersteuning van pedagogisch professionals. Onze pedagogisch professionals worden begeleid door een pedagogisch coach en een beleidsmedewerker. De pedagogisch coach en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een gezamenlijk doel namelijk:

Het bewaken van de pedagogische kwaliteit en het ondersteunen van de pedagogisch professionals bij het invoeren van pedagogische beleidsvoornemens.

Daarnaast vormt de pedagogisch coach een vraagbaken voor pedagogisch professionals als er casussen zijn m.b.t. de kinderen op de locatie en coacht hij/zij de pedagogisch professionals bij het dagelijkse werk. Hierbij kan je denken aan het delen van tips, uitleg en voorbeelden over de opvoeding, verzorging en ontwikkeling van kinderen.

Urenverdeling

- De pedagogisch coach wordt 10 uur x aantal fte per jaar ingezet voor de coaching van de pedagogisch professionals
- De pedagogisch beleidsmedewerker wordt minimaal 50 uur per jaar ingezet voor ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid

Beide rollen worden op dit moment uitgevoerd door bestuurder Laura Scholma-Mourus. Om te zorgen dat Laura ook geschoold wordt, op het moment dat Laura volwaardig op de locatie werkt, volgt Laura op regelmatige basis externe scholingen.

Overlegstructuur

Om de kwaliteit van onze organisatie en opvang te waarborgen vinden er met regelmaat diverse vergaderingen plaats. Wij maken onderscheid in de volgende vergaderingen:

- **Locatie vergadering:**
Een vergadering die 1x in de 4 á 6 weken plaats vindt. De vergadering is voor alle medewerkers, ongeacht de functie die zij uitvoeren, van één locatie en de locatiemanager. Tijdens de vergadering bespreken wij de dagelijkse gang van zaken en de kinderen.

- **Teamvergadering**
een vergadering die 4x per jaar plaatsvindt. De vergadering is voor alle medewerkers die in dienst zijn van Kinderopvang Samenspel, ongeacht de functie die zij uitvoeren. Tijdens de vergadering bespreekt de locatiemanager onderwerpen m.b.t. ons beleid en staan wij stil bij belangrijke werkwijzen binnen de kinderopvang. Je kan hierbij denken aan de meldcode kindermishandeling. De vergadering vindt plaats met alle locaties. Hierdoor creëren we een hecht teamverband en is er ruimte om te sparren met diverse collega's.

Op het moment dat een collega niet aanwezig kan zijn bij de vergadering dan draagt hij er zorg voor dat hij/zij de notulen z.s.m. doorneemt. Op deze manier zorgen we er met elkaar voor dat de gedeelde informatie uit de overleggen bij iedereen bekend is.

Ons ritme

Iedere locatie werkt met een vast dagritme. Op deze manier weten de kinderen, en de pedagogisch professionals, waar zij gedurende de dag aan toe zijn. Dit komt ten goede aan het bieden van een veilig en vertrouwde omgeving. Het volledige dagritme van onze locaties is terug te vinden in de werkplannen.

Het peuterspeelzaal ritme

Op onze peuterspeelzaal werken we met een vast dagritme. Op deze manier bieden wij de kinderen een vaste structuur waardoor het ritme voorspelbaar is. Dit komt ten goede aan een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid voor de kinderen. Uiteraard is er in ons dagritme ruimte voor flexibiliteit zodat wij in kunnen spelen op de behoefte van de groep en individuele kinderen.

Het BSO Ritme

Op de BSO hebben wij, net als op de peuterspeelzaal, een vast dagritme. Zo is er na binnenkomst altijd eerst de mogelijkheid tot vrij spel. Op deze manier kan iedereen even landen op de BSO: alleen, samen of met de pedagogisch professional. Daarnaast volgt er een eetmoment waarbij de kinderen over de dag kunnen vertellen. Ook geeft dit ons ruimte om de kinderen te vertellen wat de activiteit van de dag is. De kinderen zijn gedurende de middag vrij om zelf te kiezen of ze mee willen doen aan de activiteit. Als er geen behoefte is is er mogelijkheid tot vrij spel. Natuurlijk moedigen onze pedagogisch professionals de kinderen wel aan om mee te doen, maar het is geen verplichting. Wij zien namelijk de BSO als vrije tijd van de kinderen. Aan het eind van de middag, vaak rond 16.45 à 17.00, ruimen wij gezamenlijk op. Op deze manier wordt opruimen een groepsproces en dit versterkt de onderlinge band. Uiteraard mag er ook na 17.00 gewoon gespeeld worden met de materialen.

Het ophaalritme bij de BSO's

Tijdens de ophaalmomenten dragen zowel de kinderen als de pedagogisch professionals onze hesjes. Op deze manier zijn wij zichtbaar en herkenbaar: voor zowel de kinderen als de leerkrachten. Tijdens het ophalen volgen wij met elkaar de gedragsregels zoals deze beschreven staan in het protocol veilig vervoer van Kinderopvang Samenspel. Op deze manier zorgen we er samen voor dat we veilig aankomen op de locatie

Activiteiten

Kinderopvang Samenspel draagt zorg voor een divers activiteitenprogramma dat aansluit bij de leeftijd en interesses van de kinderen. Om dit streven te waarborgen hebben de kinderen van onze locaties inspraak in onze activiteitenprogramma's. Dit noemen we kinderp participatie. Doordat elke locatie andere ruimtes heeft bieden wij op elke locatie andere activiteiten aan. Wel dragen alle locaties er zorg voor dat er een balans is tussen activiteiten buiten de locatie, sport en spel, - creatieve en kook activiteiten. Door een goede balans te waarborgen zorgen wij ervoor dat de interesse van ieder kind gewekt wordt.

Activiteiten buiten de locatie

Activiteiten buiten de locatie kunnen zowel grootschalig als kleinschalig plaats vinden. Onder kleinschalige activiteiten verstaan wij bijvoorbeeld een uitstapje naar een nabijgelegen speeltuin of het park. Onder grootschalige activiteiten verstaan wij een uitstapje naar een museum of het reizen met o.a. het openbaar vervoer.

Onze uitstapjes worden altijd vooraf gecommuniceerd: ongeacht de afstand. Ook zorgen wij met uitstapjes voor voldoende begeleiding en een goede telefonische bereikbaarheid.

Mocht je het als ouder niet prettig vinden dat je zoon/dochter meegaat op uitstapje dan is dit altijd bespreekbaar met onze pedagogisch professionals. Op deze manier kunnen wij met elkaar een passende oplossing vinden.

Activiteiten bij 30+ kinderen

Het kan op onze BSO locatie(s) voorkomen dat er 30+ kinderen heel graag mee willen doen aan een activiteit. Als dit voorkomt is het belangrijk dat de activiteit veilig verloopt. Op deze manier voorkomen we ongevallen. Om de veiligheid te waarborgen hebben onze pedagogische medewerkers diverse acties die zij in kunnen zetten. Het verschilt per dag welke actie het beste is. Om die reden delen wij graag alle mogelijke acties waaruit onze pedagogisch professionals kunnen kiezen:

- De groep wordt onderverdeeld in twee subgroepen. De eerste groep is voor 4 t/m 6 jaar en de tweede groep voor 7 t/m 13 jaar. Door deze verdeling te maken kunnen de kinderen de activiteit spelen c.q. uitvoeren op een manier die passend is bij de leeftijd;
- Sport en spel activiteiten met meer dan 30 kinderen vinden, als alle kinderen gelijktijdig mee willen doen, over het algemeen buiten plaats. Hier is meer bewegingsvrijheid;
- Knutselactiviteiten kunnen, indien er onvoldoende begeleiding beschikbaar is, plaats vinden d.m.v. een roulatie systeem. Dit betekent dat 1/3^{de} van de groep als eerste mag. Als er kinderen klaar zijn kunnen er andere kinderen aansluiten.

Groepshulpen en stagiaires kunnen, indien mogelijk, gevraagd worden of ze het leuk vinden om te helpen met het begeleiden van een activiteit. Hierbij houden wij er wel rekening mee dat zij (m.u.v. een 100% intallige BBL-stagiaire) ten allen tijde boventallig zijn. Dit betekent dat de eindverantwoording altijd bij de pedagogisch professional ligt.

Activiteiten voor kinderen vanaf 8 jaar

Op het moment dat kinderen 8 jaar of ouder zijn bieden wij ze, in samenspraak met ouders, de mogelijkheid om zelfstandig buiten te spelen. Dit gaat echter alleen als de pedagogisch professional(s) en de ouders vertrouwen hebben in het kind. Hierdoor kan het zijn dat het ene kind vanaf 8 jaar alleen naar buiten mag en het andere kind vanaf 9 jaar. Tijdens het zelfstandig buiten spelen controleren onze pedagogisch professionals (minimaal) iedere 10 minuten of het goed gaat buiten. Dit kan zichtbaar zijn voor het kind, maar ook onzichtbaar.

Ons eetritme

Op de locaties van kinderopvang Samenspel beschouwen wij het eten en drinken als een sociale groepsactiviteit. Het is namelijk een moment van samenzijn waarbij ieder kind de gelegenheid krijgt om zijn/haar verhaal te doen. Zo vraagt de pedagogisch professional tijdens het eetmoment aan de kinderen hoe het met ze gaat.

Onze medewerkers eten samen met de kinderen. Wij zijn namelijk van mening dat zien eten doet eten en hierdoor hebben onze pedagogisch professionals een voorbeeldfunctie naar de kinderen. Wij kunnen tenslotte niet van de kinderen verwachten dat zij nieuwe dingen proberen als wij dat zelf ook niet doen. Om te zorgen dat onze voorbeeldfunctie intact blijft nuttigen onze pedagogisch professionals hetzelfde eten/drinken als de kinderen. Eigen eten en drinken wordt alleen genuttigd in de pauze(s).

Wil je meer weten? Kinderopvang Samenspel heeft een organisatie breed voedingsbeleid waarin meer informatie staat over ons voedingsaanbod.

Ons feestritme

Bij Kinderopvang Samenspel vieren wij diverse feesten samen met de kinderen. Het doel van de vieringen is om de kinderen een leuke en betekenisvolle ervaring aan te bieden.

Onderstaande vieringen zijn een greep uit de feesten die wij op onze locatie(s) vieren. Het kan altijd zijn dat er extra feesten gevierd worden op de locatie van je zoon/dochter. De onderstaande feesten zijn de feesten waarbij elke locatie stilstaat.

Verjaardagen van kinderen

Jarige kinderen worden bij ons altijd in het zonnetje gezet. Zo versieren wij onze ruimte met slingers en is er een speciale verjaardagskaart voor de jarige. De rest van de viering stemmen wij vooraf af met de ouders en het kind. Zo zorgen wij ervoor dat iedere jarige een viering krijgt die bij hem/haar past. De kinderen zijn welkom om traktaties mee te nemen, maar dit is uiteraard niet verplicht. Mocht er wel gekozen worden voor het meenemen van traktaties dan willen wij je vragen om rekening te houden met ons voedingsbeleid en iets kleinschaligs te trakteren.

Afscheidsfeest

Na vele jaren is het zover: het is tijd om afscheid te nemen van onze opvang. Wij staan hier graag bij stil, omdat ieder kind een passend afscheid verdient. We zorgen voor een passend afscheid cadeau met een gepersonaliseerde kaart en er is ruimte om een traktatie mee te nemen. Dit is uiteraard niet verplicht. Mocht er wel gekozen worden voor het meenemen van traktaties dan willen wij je vragen om rekening te houden met ons voedingsbeleid en iets kleinschaligs te trakteren.

Verjaardagen van medewerkers

De verjaardagen van onze pedagogisch professionals worden één keer per jaar groots gevierd tijdens ons zomerfeest. Wel is er ruimte voor onze pedagogisch professionals om op hun eigen verjaardag een klein feestje te vieren en een traktatie uit te delen. Uiteraard verwachten wij ook van onze pedagogisch professionals dat er rekening gehouden wordt met het voedingsbeleid.

Carnaval

In februari vieren wij carnaval! Tijdens ons carnavalsfeest mogen de kinderen, én pedagogisch professionals, verkleed naar de opvang komen. Wij zingen carnavalsliedjes en bieden voldoende ruimte voor het dansen van de polonaise. Hierbij houden wij uiteraard rekening met het taalgebruik van de liedjes.

Pasen

In maart vieren wij Pasen. Dit vieren wij o.a. door op paasettjes jacht te gaan, het versieren van de locatie(s) met paastakken en speciale paashapjes.

Konings spelen

Ieder jaar vieren, vrijwel, alle basisscholen in Nederland de konings spelen! Ook wij sluiten hier op onze eigen manier bij aan. Zo mag iedereen in het oranje naar de opvang en spelen wij speciale oudhollandse spelletjes.

Zomerfeest

Rond het einde van het schooljaar organiseren wij ons jaarlijkse zomerfeest. Dit is een feest voor de families van onze kinderopvang locatie(s). De invulling van het feest is afhankelijk van de locatie en de groepssamenstelling.

Halloween

In oktober vieren wij Halloween. Dit is een feestdagen die overgewaaid is uit Amerika, maar inmiddels niet meer weg te denken is uit Nederland. Op elke locatie organiseren wij griezelspelletjes: passend bij de leeftijd. Op deze manier zorgen wij ervoor dat het niet te spannend wordt voor de kinderen. Uiteraard is iedereen ook welkom om verkleed te komen.

Sint maarten

In november staan wij stil bij Sint-Maarten. Wij maken met elkaar lampionnen, oefenen liedjes en bieden ruimte voor een (kleinschalige) optocht.

Sinterklaas

Sinterklaas en zijn pieten brengen elk jaar een bezoek aan onze locatie(s). Op welke manier dit gebeurd is afhankelijk van de locatie en de groepssamenstelling. Wij volgen ieder jaar het sinterklaasjournaal zodat onze pedagogisch professionals kunnen inspelen op de huidige verhaallijnen.

Kerst / oud & nieuw

Onze locatie(s) organiseren ieder jaar een eindejaars,- of nieuwjaarsreceptie. Tijdens deze receptie zijn onze ouders welkom om te genieten van o.a. zelfgemaakte borrelhapjes.

De invulling van de receptie is afhankelijk van de locatie en de leeftijdssamenstelling van de kinderen. Op deze manier kunnen de pedagogisch professionals, samen met de kinderen, kijken wat het beste past bij de locatie.

Overige feesten

Nederland is een multicultureel land en Kinderopvang Samenspel vindt het belangrijk om hierbij stil te staan. Hierdoor hebben wij niet alleen oog voor de traditionele Nederlandse feestdagen, maar ook voor andere multiculturele feestdagen. Je kan hierbij denken aan het Suikerfeest, Keti Koti of Divali.

Sluitingen tijdens feestdagen

Onze locatie is gesloten op de volgende feestdagen:

- 2^{de} paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinkstermaandag
- 1^{ste} kerstdag
- 2^{de} kerstdag
- Nieuwjaarsdag

Onze ouders

Bij Kinderopvang Samenspel begrijpen wij hoe belangrijk het is voor ouders om betrokken te zijn bij de ontwikkeling en dagelijkse ervaring van de kinderen in onze opvang. Ouderparticipatie en openheid naar ouders zijn daarom belangrijke speerpunten binnen onze organisatie.

Oudercommunicatie

Oudercommunicatie uit zich in diverse manieren. Zo zorgen wij ervoor dat er bij elk ophaalmoment een persoonlijke overdracht is over je zoon/dochter. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid tot oudergesprekken indien hier behoefte aan is.

Naast de mondelinge gesprekken houden wij ook contact met onze ouders via de digitale wereld. Zo hebben wij een ouderportaal in de vorm van ouderapp KOVnet. Binnen deze app versturen wij wekelijks foto's en maandelijks nieuwsbrieven. Op deze manier geven wij je een kijkje op de groep en houden wij je op de hoogte van onze organisatie.



De app biedt ook voordelen voor ouders. Zo kan je berichten sturen naar de groep en zelfstandig de afwezigheid van je zoon/dochter doorgeven.

Oudercommissie

Wij waarderen de feedback van onze ouders, omdat de feedback ons de mogelijkheid geeft om onszelf te ontwikkelen. Je kan je feedback informeel met ons delen, bijvoorbeeld d.m.v. een gesprek tijdens het ophalen of informeel. Een informele manier is bijvoorbeeld door het invullen van ouderenquêtes of door het lid worden van onze oudercommissie.

Een oudercommissie bestaat uit ouders van onze locatie. Iedere ouder kan zich aansluiten bij de oudercommissie. Wel streven wij ernaar om de samenstelling zo divers mogelijk te maken. Je kan hierbij denken aan ouders met kinderen van diverse scholen, maar ook ouders met kinderen van diverse leeftijden.

De oudercommissie adviseert de kinderopvang organisatie gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen uit de Wet Kinderopvang en komt ongeveer 4 á 6 keer per jaar bij elkaar. Daarnaast onderhoudt de oudercommissie contact met de andere ouders en organiseren ze, indien er behoefte aan is, externe activiteiten. Je kan hierbij denken aan themabijeenkomsten, ouderavonden en/of activiteiten voor de dag van de pedagogisch professionals.

Rondleiding, intake en wennen

Nieuwe ouders volgen over het algemeen een standaard route voor de opvang daadwerkelijk start. De route bestaat uit het volgen van een rondleiding, een intake en wennen.

Natuurlijk zijn de rondleiding en wennen vrijblijvend. De intake raden wij wel aan, omdat dit de eerste kans is om uitgebreid kennis te maken met elkaar. Wij zijn namelijk van mening dat een goede intake een belangrijke bijdrage is voor een fijne start op de eerste dag van je zoon/dochter.

Rondleiding

Tijdens de rondleiding laten wij je de locatie zien en vertellen wij over onze werkwijze. Op deze manier krijg je een goed beeld van de locatie en waar wij als organisatie voor staan. Uiteraard is er voldoende ruimte voor vragen en zijn je zoon/dochter meer dan welkom om aan te sluiten.

Intake

De intake is de eerste stap van de start van de opvang en vindt ongeveer 4 tot 6 weken voor de eerste opvang dag plaats. Tijdens de intake maken wij kennis met elkaar en leren wij, d.m.v. ons gesprek, je zoon/dochter alvast kennen. Ook kan je als ouder vragen stellen of eventuele zorgen met ons delen.

Wendag

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de kans krijgen om te wennen aan onze locatie. Om dit te realiseren bieden wij wendagen aan. Dit zijn één á twee dagen waarop je zoon/dochter kosteloos welkom is op de locatie.

Om tijdens het wennen de kwaliteit van de opvang en de (emotionele) veiligheid van de kinderen te kunnen blijven waarborgen volgen wij een aantal richtlijnen rondom het wennen. De richtlijnen zijn gebaseerd op de huidige wet en regelgeving.

- Het wennen is alleen mogelijk op het moment dat er een schriftelijke opvangovereenkomst actief is met de opvang. In de praktijk betekent dit dat wij het contract twee weken eerder laten in gaan dan de gewenste startdatum. Hierdoor is er ruimte om één á twee wendagen, indien gewenst, af te nemen. De dagen waarop het contract eerder in gaat worden gecompenseerd door middel van tegoeduren. De tegoeduren zijn inzetbaar volgens de richtlijnen van ons ruilbeleid;
- Een nieuw wen-kind telt mee voor de BKR op de groep. Wij zorgen ervoor dat de maximale groepsgroter niet overschreden wordt;
- Wennen op de BSO is alleen mogelijk als een kind 4 jaar is. Uiteraard is een 3 jarige wel welkom om, maximaal 15 minuten, met papa of mama de locatie te bezoeken;
- De wendagen, en de eventuele behoefte hieraan, worden afgestemd tijdens de intakegesprekken. Dit zien wij namelijk als maatwerk. Dit geldt voor zowel intern als extern wennen;
- Op het moment dat een kind intern gaat wennen, bijvoorbeeld vlak voor de overgang naar een andere basisgroep, dan gebeurt dit altijd als de huidige basisgroep geopend is. Op deze manier kan het kind altijd terug naar de huidige basisgroep.
Tijdens de wenmomenten zorgen onze pedagogisch professionals ervoor dat het wenkind zich op zijn/haar gemak voelt. Dit doen we door extra aandacht te besteden aan het wenkind en door het wenkind mee te nemen in het ritme van de groep.
Op het moment dat onze pedagogisch professionals merken dat het wennen te spannend is zullen wij actie ondernemen. Bij het extern wennen betekent dit dat wij de ouders bellen en bij intern wennen betekent dit dat wij het kind terug brengen naar de huidige basisgroep.

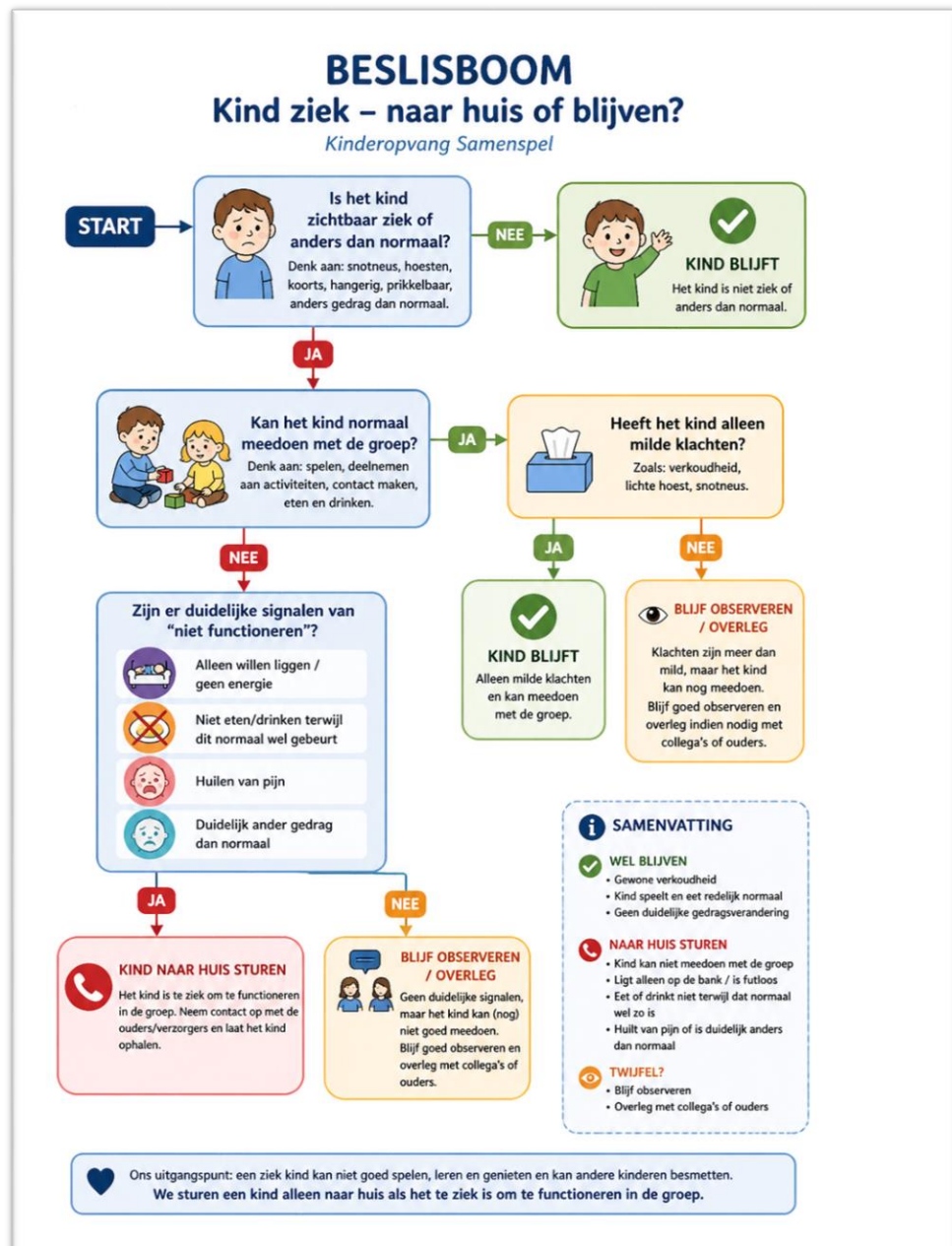
Ziek op de opvang en medicijngebruik

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat een kind ziek aankomt op de locatie of ziek wordt op de locatie. Als dit het geval is overleggen de pedagogisch professionals met elkaar, of met de locatiemanager, of het kind in staat is om mee te doen met ons dagritme. Als dit niet het geval is zullen wij de ouder bellen om te vragen of het kind opgehaald wordt. Op deze manier krijgt het kind de rust die hij/zij nodig heeft om uit te zieken. Onze pedagogisch professionals maken de keus of het noodzakelijk is om te bellen aan de hand van onze beslissboom.

Medicijngebruik

Wij bieden op onze locatie geen medicijnen aan kinderen tenzij deze voorgeschreven zijn door een (huis)arts. Dit betekent dat wij ook geen paracetamol toedienen.

Op het moment dat er medicatie toegediend wordt zal dit altijd eerst vooraf genoteerd worden op ons medicijnformulier. Op deze manier weten wij precies hoe we de medicatie toe moeten dienen en hoe vaak. De medicatie wordt tussentijds door ons bewaard in de koelkast of op een hoge kast waar de kinderen niet bij kunnen.



Het ruibeleid en aanvragen van extra opvangdagen

Bij Kinderopvang Samenspel begrijpen wij dat het niet altijd mogelijk is om je kind op een bepaalde dag te laten komen. Dit kan komen door een geplande vakantie, een speelafpraakje bij een vriendje of vriendinnetje, of andere onvoorziene omstandigheden. Om onze ouders hierin tegemoet te komen, bieden wij de mogelijkheid om, bij het Samenspel Totaal pakket en Samenspel Schoolweken pakket, gebruik te maken van onze ruilservice. Op deze manier proberen wij ouders, waar mogelijk, tegemoet te komen.

Het Samenspel Vakantie pakket biedt, dankzij de flexibiliteit van het pakket, geen ruilservice.

Daarnaast is het, voor alle pakketten, mogelijk om, op basis van een factuur, een extra dag aan te vragen. Op deze manier komen wij ook ouders tegemoet die, op het moment van een aanvraag, geen tegoed uren beschikbaar hebben.

Hoe werkt ruilen?

- Als je een opvangdag minimaal 24 uur van tevoren afzegt, ontvang je ruiltegoed. Dit tegoed is gelijkwaardig aan het aantal opvanguren dat je normaal gesproken afneemt.
- Tegoeduren worden alleen toegekend als je voor de hele dag afmeldt. Bij het eerder ophalen van je kind ontvang je geen tegoeduren voor de resterende opvangtijd.
- De mate van flexibiliteit m.b.t. het inzetten van de tegoeduren is afhankelijk van het pakket dat je hebt afgenomen.
- Ruilen is alleen mogelijk indien er plek is op de betreffende groep. Dit betekent dat je altijd een ruildag kunt aanvragen, maar dat deze alleen wordt goedgekeurd zodra er op die dag plek is.
- De opgebouwde tegoeduren kunnen tot maximaal 8 weken na de afmeldingsdatum worden ingezet voor een andere datum. Daarna vervallen de tegoeduren automatisch.
- Daarnaast kunnen de tegoeduren één maand vóór de gewenste ruildatum worden ingezet.

Voorbeeld:

Pietje wordt afgemeld voor 29 april. De ouders krijgen hernieuwd tegoeduren. Deze kunnen worden ingezet tot 29 maart (één maand voor de afgemelde datum) en tot 8 weken daarna (10 juni).

Hoe werkt het aanvragen van een extra dag op basis van factuur?

- Extra dag aanvragen worden uiterlijk 2 dagen van tevoren verstuurd via het ouderportaal.
- Het goedkeuren van de aanvraag is alleen mogelijk indien er plek is op de desbetreffende groep. Dit betekent dat je altijd een extra dag kunt aanvragen, maar dat deze alleen wordt goedgekeurd zodra er op die dag plek is.
- Studiedagen c.q. roostervrije dagen worden minimaal 6 weken van tevoren aangevraagd via een extra dag aanvraag. Aanvragen die later binnen komen worden behandeld op basis van de beschikbare plekken op de groep.

Aanvullende voorwaarden

- BSO Samenspel – locatie De Blauwe Speeltuín bied op dit moment geen studiedag/roostervrije dagopvang aan. Dit betekent dat aanvragen, ongeacht of het met tegoed of op factuur betaald wordt, automatisch afgekeurd worden.

Voor de overige aanvullende voorwaarden verwijzen wij je graag door naar het algemene ruilbeleid van Kinderopvang Samenspel.

Observaties en overdrachten

Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een mentor toegewezen. De mentor is het vaste aanspreekpunt op de locatie m.b.t. de ontwikkeling en het welbevinden van je zoon/dochter. Tijdens het intake gesprek vertellen wij wie de mentor van je zoon/dochter is. Indien het mogelijk is stellen wij hem/haar ook direct aan je voor.

De mentor observeert uw kind nauwkeurig, zowel in de groep als tijdens spel en activiteiten. Tijdens de observatie let de mentor op de diverse ontwikkelingsgebieden zoals de sociaal-emotioneel, cognitieve, - en fysieke ontwikkeling. Doordat de mentor de observaties uitvoert is de mentor het eerste aanspreekpunt voor ouders als er zorgen zijn over de ontwikkeling en/of het gedrag van zijn/haar kind. Als de mentor langere tijd afwezig is (ziekte/verlof) dan is het uiteraard ook mogelijk om naar een andere pedagogisch professional toe te gaan met zorgen.

Signalering en doorverwijzen

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn/haar eigen tempo, maar soms gaat het niet helemaal vanzelf. Dit kan, bij ouders, zorgen voor vragen, twijfels en onzekerheden over de opvoeding en ontwikkeling van het kind. Onze mentors staan altijd open om met ouders in gesprek te gaan.

Naast het voeren van gesprekken om zorgen weg te nemen hebben onze mentors zelf ook een signalerende en/of een ondersteunende rol. Dit betekent dat de mentor signalen of tekenen opmerken die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of ontwikkeling en hier vervolgens stappen op ondernemen. Het is hierbij, voor zowel ouders als pedagogisch professionals, belangrijk om te onthouden dat de mentor een signalerende rol heeft. Dit betekent dat wij aan de bel trekken bij afwijkend gedrag, maar geen diagnose zullen stellen.

De zorg c.q. signalering van de mentor is onder te verdelen in drie verschillende categorieën. De ontwikkelingen van het kind, het gedrag in de groep of de thuissituatie.

Categorie één - De ontwikkeling van het kind:

Er kan sprake zijn van een achterstand of een stoornis, waarbij er vermoedelijk meer gerichte ontwikkelingsstimulering is gewenst. Ook kunnen er twijfels zijn over het lichamelijk functioneren.

Categorie twee - Het gedrag in de groep:

Het gedrag van het kind in de groep roept zorgen op. Het kan gaan om druk gedrag, agressief gedrag, obstructief gedrag of heel teruggetrokken gedrag, verlegen, niet bij de leeftijd passend gedrag of gedrag wat niet passend is bij de situatie. Ook kan het gedrag opeens veranderen of ontwikkelen naar extreme vormen.

Categorie drie - De thuissituatie:

De mentor/pedagogisch professionals kennen de ouders vaak goed en zijn tot op zekere hoogte bekend met de thuissituatie. Op basis daarvan kunnen er soms zorgen zijn. Het kan hierbij gaan om zorgen om het welzijn van de ouders (bij langdurige ziektes) en de impact op het kind, maar ook om conflictsituaties tussen ouders waarbij het kind in het midden zit.

Om te zorgen dat de signalering objectief is volgen wij een stappenplan. Ons stappenplan is als volgt:

- 1) Op het moment dat de mentor iets opvalt bespreekt hij/zij dit, objectief, met ouders
- 2) De situatie wordt zonder oordeel besproken in een teamoverleg
- 3) Er wordt een stappenplan gemaakt in samenwerking met ouders

Mocht het stappenplan niet voldoende zijn dan kunnen wij vanuit onze signaleringsrol ouders doorverwijzen naar overige instanties zoals het CJG, de huisarts of een specialist.

Van de peuterspeelzaal naar school

Op het moment dat een kind de overstap maakt naar de BSO/school delen wij, uiteraard alleen met toestemming van ouders, onze observatieformulieren.

Het delen van observatiegegevens aan school draagt bij aan het creëren van een doorgaande ontwikkellijn voor het kind. Door het delen van onze kennis krijgt de school namelijk al inzicht in de ontwikkeling, interesses en eventuele aandachtspunten. Dit komt ten goede aan een soepele overgang. Uiteraard ligt er ook een risico in het vooraf, op papier, kennis maken met een kind. Zo kan er een vooroordeel ontstaan. Om dit zo goed mogelijk te voorkomen zorgen onze pedagogisch professionals altijd voor een heldere, maar vooral objectief geschreven, overdracht.